



GUIA DE RECURSOS PARA LA TORMENTA INVERNAL

A medida que nuestra región comience a recuperarse de tormenta invernal de esta semana, el Precinto Uno del Condado Harris ha compilado esta guía de recursos para que nuestros residentes puedan navegar por estos tiempos difíciles.

La información en esta guía esta actualizada a partir del 22 de febrero y se actualizará periódicamente. Por favor verifique la información visitando sitios web y marcando a los números de teléfono.

Actualizaciones:

- La Ciudad de Houston ha levantado el aviso de agua hirviendo. Por favor consulte con su Distrito Metropolitano de Servicios públicos o proveedor para ver si usted sigue afectado por el aviso. Enjuague su sistema de agua corriendo los grifos de agua fría por lo menos un minuto, haga y deseche varios lotes de hielo, y haga funcionar los ablandadores de agua a través de un ciclo de regeneración. Compruebe su ubicación en el mapa interactivo en readyharris.org.
- Ready Harris: Si su casa fue dañada debido a la reciente tormenta invernal por favor cuéntenos sobre ello aquí: <https://bit.ly/DamageSurvey>
- ¡Cuidado con los estafadores! Un número de teléfono FEMA falso fue compartido a través de Internet recientemente. Por favor, manténgase alerta y visite el sitio web oficial de FEMA para obtener información de confianza: www.fema.gov Puede reportar incidentes de fraude inmediatamente poniéndose en contacto con la División de Investigaciones e Inspecciones de Fraude de FEMA. FEMA-OCSO-Tipline@fema.dhs.gov
- **Moratoria de pagos para servicios públicos:** La Comisión de Servicios Públicos de Texas ha emitido una moratoria el 2/21/21. Los clientes no serán desconectados por impago. <https://www.nbcdfw.com/news/local/texas-news/gov-abbott-to-give-update-on-water-distribution-across-texas/2559107/>

Asistencia Alimentaria:

- Encuentre un socio de Houston Food Bank cerca de usted visitando <https://www.houstonfoodbank.org/find-help/agency-locator/> o llamando a la línea de



ayuda del Banco de Alimentos de Houston al 832-369-9390. Debido a problemas de energía y agua, llame con anticipación para confirmar que el socio este abierto.

- El Precinto Uno llevará a cabo su distribución de alimentos el **martes 23 de febrero**, en Hardy Community Center (11901 W Hardy Road, Houston, TX 77076) a partir de las 10 am. <https://fb.me/e/3yXkigadX>
- ANPU (All Neighborhoods Powerfully United) está proporcionando asistencia alimentaria de emergencia a cualquier persona necesitada, especialmente a los ancianos y cualquier persona que experimente cortes de energía y problemas de agua, en SHAPE Community Center (3815 Live Oak Street, Houston, TX 77004) **el 22 y 23 de febrero**. La distribución de alimentos y suministros incluye alimentos, agua, suministros y mantas. Se servirá sopa de verduras calientes.

Distribuciones de agua:

- Mientras continúe el aviso de hervir agua en ciertas partes de la ciudad, habrán distribuciones de agua. Vea las ubicaciones aquí: <https://abc13.com/free-bottled-water-distribution-where-can-i-find-who-is-giving-out-to/10353580/>

Organizaciones que apoyan a las comunidades vulnerables:

- **Crowdsourc Rescue**— apoya a las personas de la tercera edad y a los discapacitados proporcionando transporte a un lugar seguro y/o entrega de alimentos, agua y otros suministros necesarios. Se puede solicitar este apoyo utilizando este enlace: https://crowdsourcerescue.com/campaigns/home/223?scope_campaigns=223
- **West Street Recovery**— Ha estado recolectando donaciones de recursos y haciendo carreras de suministro a personas con vulnerabilidades médicas que se contactan directamente con ellos a través de su sitio web y redes sociales: <https://www.weststreetrecovery.org/contact-us/>
- **Disaster Strategies**— apoya a las personas con discapacidad y actualmente ayuda a las personas afectadas por la tormenta a través de esta línea directa —800-626-4959

Recursos de recuperación

- **FEMA emergencia federal**



- Disponible para los residentes que sufrieron daños materiales como resultado de la tormenta invernal cuales no sean cubiertos por seguro. Regístrese en línea en <http://DisasterAssistance.gov> o llamando 1-800-621-3362 o 1-800-462-7585
- **Programa de Reparación de Hogar del Condado de Harris**
 - Para ancianos de ingresos bajos y/o propietarios discapacitados en el Condado de Harris **únicamente** (los residentes de la ciudad de Houston, Pasadena y Baytown no son elegibles)
 - Aplicar visitando <https://csd.harriscountytexas.gov/Pages/HomeRepairProgram.aspx> o llamando (832) 927-4957
- **Guía de Limpieza Profunda y Remoción de Escombros**
 - Los hogares que tienen daños causados por el agua deben tener todos los materiales mojados retirados para evitar el crecimiento del moho y la descomposición antes de que se puedan hacer reparaciones. <https://resources.houstonresponds.org/wp-content/uploads/2021/02/muckandgutSBPspan.pdf>
- **Derechos de los inquilinos**
 - Conozca sus derechos como inquilino en el siguiente enlace:
 - [https://www.readyharris.org/Portals/60/documents/Winter-Recovery/Disaster_Flyer \[Renters Rights\] 2020 EN ES VT.pdf?ver=xbU10jv4H_NjJ-6oRO1xXg%3d%3d](https://www.readyharris.org/Portals/60/documents/Winter-Recovery/Disaster_Flyer_[Renters_Rights]_2020_EN_ES_VT.pdf?ver=xbU10jv4H_NjJ-6oRO1xXg%3d%3d)
- **Recolección de basura**
 - Vea la información mas actualizada sobre la recolección de basura en el siguiente enlace:
 - <https://houston.culturemap.com/news/city-life/02-18-21-city-of-houston-trash-garbage-pickup-service-schedule-resume/>

Protección contra Fraude y Especulación de Precios

- Reporte especulación de precios: www.harriscountycas.org/
- Guía de fraude de reparación del hogar a través de Lone Star Legal Aid: [https://www.readyharris.org/Portals/60/documents/Winter-Recovery/Disaster_Flyer %5bHome_Repair_Fraud%5d_2020_EN_ES_VT.pdf?ver=hUqq8gSRAbOi_r2vHpGRXQ%3d%3d](https://www.readyharris.org/Portals/60/documents/Winter-Recovery/Disaster_Flyer_%5bHome_Repair_Fraud%5d_2020_EN_ES_VT.pdf?ver=hUqq8gSRAbOi_r2vHpGRXQ%3d%3d)



- Siempre compruebe si un plomero tiene licencia de la Junta de Examinadores de Plomería del Estado de Texas antes de contratar a alguien.
<https://tsbpe.texas.gov/portfolio/find-a-licenseregistration/>
- Tenga en cuenta - los suministros para los servicios de plomería son extremadamente bajos en este momento. Hasta que lleguen nuevos materiales, la mayoría de los plomeros no podrán proporcionar más que soporte básico.

Recursos de confianza

Tener información confiable de recursos de confianza le permite a usted y a su familia tomar decisiones informadas durante una tormenta. Puede confiar en los siguientes sitios web para actualizaciones:

- Actualizaciones meteorológicas: <https://www.weather.gov/hgx/>
- Actualizaciones de tráfico local: <https://www.houstontranstar.org/>
- Actualizaciones del Condado de Harris: <https://www.readyharris.org/>
- Actualizaciones del tráfico estatal: <https://drivetexas.org>
- METRO: <https://www.ridemetro.org/>
- Centro de Operaciones de Emergencia de la Ciudad de Houston: <https://houstonemergency.org/>
- Si necesita ayuda o comida: 211texas.org o llame 2-1-1

Asistencia Para Pagos de Renta

Harris County Community Services Department COVID-19 Rental Assistance

- Las aplicaciones están abiertas. Para solicitarlo, visite: bit.ly/csdRentalAssistance o llame al 832-927-4955 Lunes – Viernes, 8 a.m. to 5 p.m. Los inquilinos en el condado de Harris que habitan fuera de Houston, Baytown y Pasadena son elegibles para este programa.

Houston-Harris County Emergency Rental Assistance Program

- Las solicitudes se abren en febrero de 25. Cualquier inquilino dentro de la Ciudad de Houston y/o el Condado de Harris puede solicitar este apoyo, si su empleo ha sido afectado negativamente por COVID-19 Y están en riesgo de perder sus hogares Y tienen un ingreso familiar en o Por debajo del 80% de la mediana de ingresos familiares del área. **



- Los inquilinos pueden solicitarlo visitando Houstonharrishelp.org y aplicar a partir del 25 de febrero. Hay asistencia adicional disponible para facturas de servicios públicos vencidos (electricidad, gas y agua).
- La Ciudad de Houston y el Condado Harris están trabajando juntos para proporcionar \$159 millones en alquiler y asistencia de servicios públicos a familias que están en riesgo de perder sus hogares debido a la pandemia de COVID-19. Los fondos serán distribuidos por BakerRipley y Catholic Charities de la Arquidiócesis de Galveston-Houston.

** Requisitos de elegibilidad de ingresos (80% AMI), por tamaño de

- 1 persona \$44,150
- 2 personas \$50,450
- 3 personas \$56,750
- 4 personas \$63,050
- 5 personas \$68,100
- 6 personas \$73,150
- 7 personas \$78,200
- 8 personas \$83,250

Texas Rent Relief

- Las solicitudes se abren el 15 de febrero. Cualquier inquilino calificado en el estado de Texas puede solicitar por visitar Texasrentrelief.com o llamar al 1-833-9TX-RENT (1-833-989-7368) lunes-sábado de 8 a.m. a 6 p.m.